

**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunsamverkan ek för  
769602-5290**Tid och plats**

Orbaden den 11 oktober 2023 kl 09:00-15:30

**Paragrafer**

§§ 750-768

**Beslutande**

Abdullahi Cadaani (S), Bollnäs kommun  
Mikael Löthstam (S), Hudiksvalls kommun  
Pernilla Färlin (M), Ljusdals kommun  
Ola Wigg (S) Nordanstigs kommun  
Yoomi Renström (S), Ovanåkers kommun  
John-Erik Jansson (C), Söderhamns kommun  
Jonatan Hölzgen (SD), Bollnäs kommun  
Lena Svahn (S), Ljusdals kommun  
Caroline Schmidt (C), Hudiksvalls kommun  
Andreas Högdahl (NP), Nordanstigs kommun  
Andreas Kissner (KD), Ovanåkers kommun

**Övriga deltagare**

Helena Tillstrand, Bollnäs kommun  
Mikael Björk, Ljusdals kommun  
Erik Hedlund, Nordanstigs kommun  
Mattias Bergström, Ovanåkers kommun  
Patrik Jakobsson, Söderhamns kommun  
Linda Beigler, Varumärkesansvarig  
Kristina Westhed, EU-samordnare

**Utses att justera**

Andreas Kissner (KD), Ovanåkers kommun

Ordförande

Justerande

Utdragsbestyrkande

**Hälsingerådet**

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290

---

Kristina Westhed, sekreterare, enligt digital underskrift

---

Mikael Löthstam, ordförande, enligt digital underskrift

---

Andreas Kissner, justerare, enligt digital underskrift

**Ordförande**

**Justerande**

**Utdragsbestyrkande**

Tid och plats.....	1
Paragrafer .....	1
Beslutande .....	1
Övriga deltagare .....	1
Utses att justera .....	1
§750 Mötets öppnande .....	5
§751 Val av justerare .....	6
§752 Övriga frågor.....	7
§753 Godkännande av dagordning .....	8
§754 Föregående protokoll .....	9
§755 Utvecklingskontoret (I) .....	10
§756 Internationell strategi (P) .....	12
§757 Ökad EU-kunskap, nätverk och strategiskt utvecklingsarbete (P).....	13
§758 Från besökare till bofast 2.0 (P) .....	14
§759 Gemensam portalsida för Hälsingland (P).....	15
§760 Konvertering av halsingeradet.se (B).....	16
§761 halsingland.se (I).....	17
§762 IT-samverkan (I) .....	18
§763 Förslag på datum Hälsingeråd 2024 (B) och plats för mötena (I) .....	21

§764 Mötesstruktur för utvecklingskontoret i kommunerna (R).....	22
§765 MatVärden (U).....	23
§766 Intern kommunikation efter Hälsingeråd (I) .....	24
§767 Nästa möte.....	25
§768 Mötets avslutande.....	26

B	beslut
I	information
P	plan
R	rekommendation
U	uppföljning

**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§750 Mötets öppnande**

Ordförande Mikael Löthstam hälsade alla välkomna och öppnade mötet.

**Ordförande****Justerande****Utdragsbestyrkande**

**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§751 Val av justerare**

Andreas Kissner utsågs att justera dagens protokoll.

Det beslutades även att justering av protokoll ska ske senast en vecka efter aktuellt möte.

Nästkommande protokoll ska därmed justeras senast onsdagen den 18 oktober klockan 14.

**Ordförande****Justerande****Utdragsbestyrkande**

**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§752 Övriga frågor**

Ordförande Mikael Löthstam frågade deltagarna om det fanns några övriga frågor att ta upp vid dagens möte och svaret var nej.

**Ordförande****Justerande****Utdragsbestyrkande**

**Hälsingerådet**

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290

**§753 Dagordning**

Dagordningen godkändes.

**Ordförande**

**Justerande**

**Utdragsbestyrkande**



**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§754 Föregående protokoll**

Föregående protokoll är justerat, distribuerat och finns att tillgå både i Team Engine och på Hälsingerådets hemsida.

Protokollet godkändes och lades till handlingarna.

**Ordförande****Justerande****Utdragsbestyrkande**

## §755 Utvecklingskontoret (I)

Linda Beigler, varumärkesansvarig/tf utvecklingschef och Kristina Westhed, EU-samordnare gav en presentation om vad som är i fokus hos utvecklingskontoret just nu.

Linda Beigler informerade om:

- översyn av strukturer i Team Engine
- budget presenteras vid decembermötet
- utvecklingsplan presenteras vid decembermötet, ta fram ny design
- samverkan med regionen inom projektet Team Gävleborg 2.0, Linda Beigler sitter i styrgruppen
- lansering av halsingeradet.se under oktober
- Rådslaget och Världsarvsgårdar/Hälsingegårdar
- regionen presenterar ny RUS för besöksnäringen den 27 oktober, Johan Tunhult ny besöksnäringstrateg
- Scandinavian Experience (Gästrikland/Hälsingland), scandinavianxperience.com, läggs ner helt
- *Stora turismpriset*, Vildriket är länets kandidat 2023, priset delas ut 6 december i Stockholm
- arbete i Besöksnätverket, gemensamma aktiviteter planeras
- arbete i Inflyttarnätverket, fokus nu är kartläggning av hur frågan hanteras i kommunerna, hur utveckla inflyttarfrågan under ett gemensamt paraply?
- varumärket Hälsingland och kommunernas egna platsvarumärken, hur kan vi tillsammans stärka varandra och Hälsingland?

Kristina Westhed informerade om:

- arbete med att öka kunskapen om EU-/internationella frågor, besök hos KS och KLG i

**Ordförande**

**Justerande**

**Utdragsbestyrkande**

kommunerna, halsingeradet.se viktig framtida informationskanal

- arbete med att bygga upp interna EU-nätverk i respektive kommun, samverkan med kontaktpersoner och kommunledning
  - arbete med att skapa arbetssätt för att löpande fånga kommunernas utvecklingsbehov och prioriteringar, samverkan med kommunledning, strategiska kontaktpersoner och representanter från verksamheterna som återfinns i framtida EU-nätverk
  - dialog med Region Gävleborg kring deras arbete med EU-frågor och finansiering
  - översyn av vårt representationskontor Central Sweden i Bryssel
  - ”EU-block” vid nästa Hälsingeråd i december, förhoppning att representanter från regionen, SKR:s internationella sektion och Central Sweden kan medverka
  - ledsamordningsprojektet, Kristina Westhed sitter i styrgruppen
  - projektansökan till Central Baltic-programmet läggs på is, X-ing Gävleborg - Hela Sverige ska leva saknar idag förutsättningar att komma in med en ansökan
-

## §756 Internationell strategi (P)

Vid Hälsingerådets möte i augusti fick utvecklingskontoret i uppdrag att vid dagens möte presentera plan för framtagande av internationell strategi.

Kristina Westhed presenterade planen.

Styrelsen hade inget att erinra utan tyckte att planen såg bra ut.

Strategin är tänkt att slå an en riktning och bidra till ett förbättrat strategiskt arbete med EU-/internationella frågor.

Det är viktigt att strategin inte blir en hyllvärmare utan kan omvandlas till mer konkreta handlingsplaner.

Redan nu pågår EU-projekt ute i kommunerna, men det finns ingen som håller ihop och samordnar arbetet. Det är därför önskvärt att få till en struktur och detta kan strategin vara med och bidra till. Önskvärt vore att inventera vilka projekt som idag bedrivs i kommunerna, dvs kartlägga och se på eventuella samordningsvinster.

## §757 Ökad EU-kunskap, nätverk och strategiskt utvecklingsarbete (P)

Vid Hälsingerådets möte i augusti fick utvecklingskontoret i uppdrag att vid dagens möte presentera plan för arbete för ökad EU-kunskap, upprättande av nätverk och strategiskt utvecklingsarbete.

Kristina Westhed presenterade planen.

Styrelsen hade inget att erinra utan tyckte att planen såg bra ut.

Samverkan mellan utvecklingskontoret och kommuncheferna är avgörande för att komma in i de strategiska processerna, befintliga strukturer och skapa verkstad. Detta bör följas upp löpande och återrapporteras i Hälsingerådet under 2024.

Arbetet med att upprätta interna nätverk sker parallellt med framtagande av förslag till internationell strategi och följs löpande upp i Hälsingerådet.

Fokusområdena ska inte enbart bevakas, de ska arbetas med. När fokusområdena är identifierade skulle det vara bra att bjuda in myndigheter/organisationer som arbetar med finansieringsmöjligheter kopplade till dessa områden, att informera vid kommande Hälsingeråd.

## §758 Från besökare till bofast 2.0 (P)

Vid Hälsingerådets möte i augusti fick utvecklingskontoret i uppdrag att vid mötet dagens möte presentera upplägg för hur projektet Från besökare till bofast kan utvecklas vidare. Hur en vidareutveckling skulle kunna se ut, tidsplan och finansiering.

Linda Beigler presenterade upplägget.

Styrelsen hade inget att erinra utan tyckte att upplägget såg bra ut.

För att verkstad ska kunna skapas och vidareutveckling ske ställer det krav på att det i kommunerna finns en strategisk plan, finansiella och personella resurser samt en gemensam målbild vad det är vi ska uppnå. Det är också grundläggande att det finns en mottagarfunktion i samtliga kommuner. Något som är viktigt att poängtera är att arbetet med inflyttarfrågan i respektive kommun också måste fortgå och att man arbetar med sin mottagarfunktion.

Det behövs mer tid och kunskap för att kunna ta fram organisation och en mer konkret finansierings-/tidsplan, vilket kommer att följas upp i december.

## §759 Gemensam portalsida för Hälsingland (P)

Vid Hälsingerådets möte i augusti fick utvecklingskontoret i uppdrag att vid dagens möte presentera ett förslag på syfte och innehåll för en gemensam portalsida för Hälsingland.

Linda Beigler presenterade förslaget.

Styrelsen hade inget att erinra utan tyckte att förslaget såg bra ut.

Det är viktigt att vi har inflyttaren och invånaren i tanken när vi bygger upp innehåll och funktioner på sajten. Ledord som ska genomsyra innehållet på sajten är:  
enkelt, tydligt, serviceinriktat med inflyttaren i fokus.

Nästa steg i processen är att skapa en mer detaljerad handlingsplan som även innehåller förslag till organisation, finansiering och tidsplan.

## §760 Konvertering av halsingeradet.se (B)

Mikael Löthstam gick igenom det förslag till beslut gällande konvertering av halsingeradet.se som tagits fram av utvecklingskontoret och distribuerats innan mötet så att alla deltagare haft möjlighet att läsa in sig och förbereda sig.

Förslag till beslut:

*Att styrelsen beslutar att utvecklingskontoret får möjlighet att använda en befintlig IT-resurs i någon av kommunerna för att bygga om sajten från Wordpress till Sitevision.*

Styrelsen fattade beslut om att förslaget bifalles, men att det bör undersökas vilka tillgängliga resurser som kan finnas och vad konverteringen kommer att kosta. Linda Beigler fick i uppdrag att ta in kostnadsförslag/offert.



## §761 halsingland.se (I)

Den 18 oktober kommer Mikael Löthstam och Linda Beigler att ha ett möte med Hälsinglands Mediabyrå. Mötet syftar till att diskutera framtiden för halsingland.se och fortsatt samverkan.

Vid mötet kommer man även att diskutera ambassadörsnätverket och Hälsingerådets önskan om att gå in som medlem i detsamma. Mediabyrån har framfört önskemål om att varje kommun går in som medlem i ambassadörsnätverket, men detta är en diskussion som isåfall bör tas direkt med varje enskild kommun.

För kännedom har ambassadörsnätverket en träff vid Gränsfors Bruk idag. Byggfakta har nyligen meddelat att de vill gå ur ambassadörsnätverket. Yoomi Renström efterfrågade information om vilka företag från respektive kommun som ingår i ambassadörsnätverket, för att kunna ta kontakt med företagen direkt. Linda Beigler försäkrade att den informationen lätt går att ta fram.

## §762 IT-samverkan (I)

Stefan Jonsson, chef för IT-drift Hälsingland och projektledare Brittmarie Ahlm informerade om projektet IT-drift Hälsingland.

Vi står inför stora kompetensförsörjningsutmaningar fram till år 2031. Kommuner och regioner förväntas behöva anställa ytterligare 410 000 personer. Exempelvis äldreomsorgen behöver öka antalet anställda med ca 30 % pga demografin. Det finns risk att vi inte kommer att klara av välfärdsuppdraget. Antalet personer i arbetsför ålder och antalet sysselsatta ökar blygsamt och konkurrensen om arbetskraften är stor.

Kommunfullmäktige i samtliga sex hälsingekommuner har beslutat att inriktningen för det fortsatta hälsingegemensamma arbetet med verksamhetsutveckling inom IT-drift ska fördjupas för att senast från 2026 bedriva verksamheten i gemensam IT-driftorganisation, gemensamma IT-driftprocesser och gemensam IT-infrastruktur. IT-driften ska fungera som en tjänsteleverantör till kommunerna och utgå ifrån en i möjligaste mån gemensam tjänstekatalog.

Samverkan inom IT-området är ett verktyg och förutsättning för verksamheterna att fördjupa samarbete/samverkan mellan hälsingekommunerna. Projektet IT-drift Hälsingland ska ”bygga vägen” och har fokus på en gemensam IT-driftorganisation, IT-processer, IT-infrastruktur och processer. En plattform för fördjupat hälsingesamarbete skapar möjligheter till ”fri rörlighet”. Idag suboptimerar vi en hel del och bör därför bli bättre på att nyttja resurserna. Lön Hälsingland är ett bra exempel på detta, men når inte ända fram då man inte kan komma åt system/data i grannkommunerna.

IT-drift Hälsingland ska ses som ett första steg på en lång resa. Projektet kommer öka kommunernas förmåga till utveckling, digitalisering, innovationer och effektivisera arbete/processer. Nyttan kommer uppstå i samtliga sex kommuner, i stället för i en. Både IT-drift, verksamheterna och ytterst företag och medborgare kommer att kunna dra nytta av utvecklingen. Vad gäller själva IT-driften kommer kvaliteten att förbättras och bli mindre sårbar. Det skapas bättre förutsättningar för gemensamma lösningar, effektivare arbetsprocesser, enhetliga och effektiva arbetssätt som kvalitetssäkrar leveransen. Delade resurser och kompetens stärker dessutom förmågan att hantera utveckling, drift, support och IT-säkerhet. Vid sidan om detta ökar även attraktionskraften då det kommer finnas större möjligheter till både specialisering och omväxling för den anställde, dvs en bättre arbetskvalitet.

En gemensam IT-infrastruktur är en förutsättning för en effektiv IT-drift. Med ca 15 000 anställda och 130 000 medborgare bör vi arbeta ändamålsenligt, effektivt och inte minst efterleva alla de lagar om exempelvis cybersäkerhet som EU satt upp. Dessutom finns verksamhetsspecifika krav/lagar inom exempelvis skola och vård/omsorg.

Verksamheterna kommer att få stor nytta av den gemensamma IT-driften. Det skapas förutsättningar för att dela resurser så som tjänster, personal, system och data. När en tjänst en gång utvecklats kan den användas av flera. IT- och informationssäkerheten ökar, det kommer vara enklare att få tag på specialistkompetens och vi blir mindre personberoende. Sårbarheten minskar. Högre nivå på gemensamma tekniska skyddsmekanismer och på tjänster för övervakning, respons, återställning och katastrofhantering. Dessutom en ökad förmåga till lagefterlevnad gällande IT- och informationssäkerhet. Det skapas bättre förutsättningar för verksamheterna att ha tillgång till verksamhetssystem som behöver nås 24/365.

De sex kommunerna har tillsammans en budget på ca 10 miljarder kr/år. Om gemensam IT-drift skulle medföra en besparing på 1% innebär det en besparing på 100 miljoner kr/år.

Projektet har en tidsplan fram till och med december 2025. Planen är uppdelad i sex olika faser.

FAS 1 - aug-dec 2023

Nulägesanalys/vissa lösningsförslag

Anstånd, tar tid, bra underlag, fem veckors förskjutning

FAS 2 - jan-juni 2024

Målbild för lokalisering och organisation, påbörja tjänstekatalog, var ska serverna stå?

FAS 3 - maj-dec 2024

Förberedelser för överföring av drift och ensning

FAS 4 - jan 2025

Start av ny IT-driftorganisation

FAS 5 - jan 2025-successivt

Påbörja överföring av drift/ensning

FAS 6 - sep-dec 2025

Start av gemensam tjänstekatalog

Stefan Jonsson och Brittmarie Ahlm berättade om högaktuella frågor i projektet just nu. Komplexiteten är hög och det finns många olika intressenter med olika utgångslägen. Det kommer att behövas tid och resurser samt beslutsamhet och styrning för att vi ska bli framgångsrika i arbetet. Prioriteringarna är otydliga idag, vilket påverkar framdriften negativt. Prioritering av IT-drift Hälsingland inom och mellan kommunerna behöver tydliggöras i relation till andra projekt och annan verksamhet. Vi måste komma bort från suboptimering. I delar av verksamheten med bäring på projektet fokuseras ibland på vem som ska utföra olika tjänster, snarare än vad som ska göras och hur det görs på bästa sätt för sex kommuner gemensamt. Det fattas beslut som riskerar att förhindra eller försena realisering och nyttor av gemensam IT-drift. Beslut om ändringar med långvariga effekter i befintliga verksamheter utifrån nuvarande förutsättningar utan hänsynstagande till kommande gemensam IT-drift, vilket kan förhindra eller försena realisering och nyttor av IT-drift Hälsingland.

Mikael Löthstam framförde att beslut om projektet redan är fattat i samtliga kommunfullmäktige, nu är det kommunchefernas ansvar att se till att det funkar. Vi måste våga prioritera och styra.

Abdullahi Cadaani tillade att om det behövs något ytterligare politiskt stöd i processen, för att hamna rätt, så är det viktigt att detta förs fram.

Patrik Jakobsson menade att det är värdefullt att ha det politiska stödet, att vi tillsammans måste motverka suboptimering och att exempelvis licenser som behövs här och nu bör gå hand i hand med projektet. Kommunerna bör redan nu börja prata med varandra, exempelvis i samband med nya licenser. I detta arbete ska kommunerna inte vara unika, vi ska vara bra.

Helena Tillstrand lyfte fram att verksamheterna vill många bra saker, men att IT ibland hamnar emellan. Vinsterna ligger i gemensamma system, vi är mer lika än olika redan nu.

Vi måste tillsammans hjälpas åt att hantera utmaningar som uppstår under resans gång och se till att hålla fast vid målsnöret. Skapa bästa möjliga förutsättningar i en transformation. Patrik Jakobsson informerade att Stefan Jonsson redan nu ska presentera förslag på vilka beslut som bör fattas för att förebygga suboptimering. Det är viktigt att politiken stöder helhetstänket.

Mikael Löthstam påtalade att vi måste gå i samma takt. Vilka resurser är vi beredda att satsa? Vi måste gå i den takt som den kommun som kan satsa minst har möjlighet att gå. Det är viktigt att förklara nyttorna och även vad det skulle komma att innebära om vi inte går denna väg. Värdet är större än kostnaden och det är viktigt att påvisa detta.

## §763 Förslag på datum Hälsingeråd 2024 (B) och plats för mötena (I)

Mikael Löthstam gick igenom förslag till beslut gällande datum för Hälsingeråd 2024. Det konstaterades snabbt att föreslagna datum krockar med andra viktiga möten och styrelsen enades därför om att revidera förslaget som följer.

Förslag till beslut:

*Att styrelsen beslutar att Hälsingeråd 2024 äger rum följande datum:*

*24 januari*

*20 mars*

*19 juni*

*28 augusti*

*16 oktober*

*18 december*

Styrelsen fattade beslut om att förslaget bifalles.

Mikael Löthstam informerade även om att vartannat möte kommer att äga rum på Orbaden och vartannat möte ute i någon av kommunerna. Den kommun som står värd för mötet kommer erbjudas tid på dagordningen för att informera om sin kommun, lyfta något spännande utvecklingsarbete eller liknande. Förslagsvis deltar kommunikatör från kommunen vid mötet och får i uppgift att sprida information från mötet på intranät och sociala medier. På så sätt kan vi hjälpas åt att göra Hälsingerådet och dess arbete mera känt ute i kommunerna.

## §764 Mötesstruktur för utvecklingskontoret i kommunerna (R)

Inför mötet hade utvecklingskontoret tagit fram ett förslag till beslut gällande mötesstruktur för utvecklingskontoret i kommunerna. Förslaget såg ut som följer:

Förslag till beslut

*Att rekommendera respektive kommunstyrelse att bjuda in utvecklingskontoret årligen för att informera om föreningens och kontorets arbete.*

*Att rekommendera kommunstyrelseordföranden och kommunchefer att delge utvecklingskontoret sina respektive sammanträdeskalendrar för nästkommande år.*

Vid mötet fastslogs att det inte behövs fattas beslut i frågan utan att ovanstående förslag snarare bör ses som rekommendation till kommunstyrelser och kommunchefer.

## §765 MatVärden (U)

Representanter från MatVärden deltog vid Hälsingerådets möte i augusti.

MatVärden framförde då en önskan om att samtliga kommuner går med som medlem i den ekonomiska föreningen. Hälsingerådet ställde sig gemensamt bakom detta och gav rekommendationen att respektive kommun går in som medlem. MatVärden uppmanades adressera frågan direkt till respektive kommuns kommunstyrelse.

Vid dagens möte konstaterades att ingen av kommunerna ännu kontaktats av MatVärden.

## §766 Intern kommunikation efter Hälsingeråd (I)

Det är viktigt att information från Hälsingeråd sprids internt i kommunerna och att utvecklingskontoret blir mera känt. Fortfarande är det många som är osäkra på vad Hälsingerådet syftar till och arbetar med.

Genom att skapa rutiner för att informera om Hälsingerådets arbete på kommunstyrelsemöten och kommunledningsgrupper skulle informationen komma in i ordinarie mötesstrukturer. De KSO och KC som ännu inte informerar om Hälsingerådet vid ordinarie möten i kommunerna rekommenderas därför att börja göra detta.

Kanske skulle vi även kunna koppla till oss kommunikatörer från kommunerna, som får i uppdrag att skriva om rådet på intranät och webb?



**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§767 Nästa möte**

Nästa Hälsingeråd är planerat till 13 december. Bollnäs kommer att stå värd för mötet, som förläggs till Orbaden.

**Ordförande****Justerande****Utdragsbestyrkande**

**Hälsingerådet****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Styrelsen Kommunalsamverkan ek för  
769602-5290**§768 Mötets avslutande**

Ordförande Mikael Löthstam avslutade mötet.

Ordförande

Justerande

Utdragsbestyrkande



